

BAC + 3

# Responsable de Développement Commercial

TITRE CERTIFIÉ RNCP NIVEAU II

## Programme de formation

### COMMERCE

- Techniques de vente
- E-commerce
- Stratégie de distribution
- Économie et commerce international

### MARKETING

- Marketing Mix
- Plan d'action Marketing et Commercial (projet)
- Gestion et Relation Client (CRM)

### DROIT

- Droit commercial et des affaires à l'international
- Fiscalité

### FINANCE ET GESTION

- Gestion des achats et logistique
- Gestion budgétaire et Tableaux de bord
- Finance pour le commerce et le marketing

### LANGUES ET CULTURE

- Business English
- Culture et Citoyenneté européennes

### OUTILS NUMERIQUES

- Informatique et numérique
- L'apport des NTIC (hard et software, web 2.0, web squared et webmarketing)

### PROJETS ET SOUTENANCE

- Réalisation de projets ponctuels
- Création d'une entreprise virtuelle avec pilotage d'activité et applications sectorielles