

BTS Services Informatiques aux Organisations



Contenu Professionnel

SOLUTIONS D'INFRASTRUCTURES, SYSTEMES ET RESEAUX

- Installation, intégration, administration, sécurisation des équipements et des services informatiques
- Exploitation, supervision et maintenance de l'infrastructure
- Définition, configuration et maintenance des postes clients, des serveurs et des équipements d'interconnexion.
- Recherche de réponses adaptées à des besoins d'évolution ou des problèmes de l'infrastructure
- Résolution des incidents et l'assistance des utilisateurs
- Maintien de la qualité des services informatiques

SOLUTIONS LOGICIELLES ET APPLICATIONS METIERS

- Définition des spécifications techniques à partir de l'expression des besoins des utilisateurs et des contraintes de l'organisation préalablement recensés
- Réalisation ou adaptation puis validation de solutions applicatives à l'aide des environnements de développement retenus
- Gestion du patrimoine applicatif
- Rédaction de la documentation d'une solution applicative et la formation des utilisateurs
- Recherche de réponses adaptées à des problèmes liés à la fourniture des services informatiques
- Accompagnement et assistance des utilisateurs
- Maintien de la qualité des services informatiques



Contenu Pédagogique

ENSEIGNEMENT GENERAL

- Culture générale
- Economie - Droit
- Langue anglaise appliquée à l'informatique et la gestion
- Mathématiques

ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

- Utilisation des nouvelles technologies (Internet, multimédia) et développement des techniques commerciales
- Etudes de cas
- Pratique des techniques informatiques
- Actions professionnelles appliquées

Modalités

RYTHME DE L'ALTERNANCE

- 3 jours par semaine en entreprise
- 2 jours par semaine en centre de formation

DUREE DE LA FORMATION

- 1 200 heures d'enseignement comprises dans la période globale du CDD





**IMCP
14 RUE DE LANCERY
75010 PARIS**

TEL : 01 42 02 93 93

**CONTACT@IMCP.FR
WWW.IMCP.FR**